

Gedragscode

Ik ben bezig om me in te schrijven bij de beroepsvereniging NFG. Dat betekent dat ik wil werken volgens een aantal afspraken over vakmanschap, kwaliteit, eerlijkheid, openheid en vertrouwen.

Klachtenregeling

Ik neem jou en jouw hulpvraag altijd serieus. Toch kan het voorkomen dat je als cliënt een klacht hebt over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat je deze klacht eerst met mij bespreekt. We kijken dan hoe we hier samen uit kunnen komen. Ik sta open voor jouw ervaring. Mocht je dat om welke reden niet prettig vinden, dan bied ik je aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Ik wil de klachtenafhandeling gaan regelen via de NFG. Op dit moment ben ik bezig om met te laten registreren bij deze beroepsvereniging.

Voor adresgegevens van de klachtenfunctionaris kun je contact opnemen met het NFG-secretariaat via het mailadres info@de-nfg.nl. Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure. Meer informatie kun je alvast [hier](#) vinden.